



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **Ambito di applicazione delle condizioni di vendita:**

- ❑ Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra CBS EUROPE SRL e il Cliente, se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa CBS EUROPE SRL

### **Richieste di fornitura e modalità perfezionamento del contratto:**

- ❑ Le richieste di fornitura sono emesse dal Cliente a mezzo lettera, telefax, e-mail o telefonica. La CBS EUROPE SRL considera nulla ogni clausola o condizione particolare di acquisto figurante sulla richiesta di fornitura emessa dal cliente che sia in contraddizione con le seguenti Condizioni Generali di Vendita.
- ❑ L'accettazione da parte di CBS EUROPE SRL avviene, alternativamente, in forma scritta tramite conferma d'ordine oppure direttamente tramite fornitura accompagnata da Documento di Trasporto. (DT).
- ❑ L'esecuzione, anche parziale, dell'ordine da parte di CBS Europe S.r.l. o ogni altro suo adempimento nei confronti del Cliente non valgono e non possono essere interpretati come tacita o implicita accettazione di qualsivoglia condizione generale di contratto che non sia stata esplicitamente sottoscritta dal legale rappresentante della CBS EUROPE SRL.
- ❑ È convenuto tra le parti che l'ordine del cliente, una volta accettato da CBS Europe S.r.l attraverso l'invio della conferma d'ordine, è da intendersi irrevocabile entro il termine di tre giorni lavorativi (come espressamente indicato nel piede della conferma d'ordine) e non potrà essere annullato per qualsivoglia motivo, pena l'obbligo di pagamento integrale della merce ordinata e confermata nella presente conferma d'ordine.

- ❑ Le eventuali discrepanze sussistenti tra l'ordine del cliente e la corrispondente conferma d'ordine possono essere contestate per iscritto dal Cliente entro tre giorni lavorativi dalla data di conferma (corrispondente alla data d'invio della stessa). In mancanza di segnalazioni da parte del cliente, la conferma d'ordine si intenderà accettata dal Cliente come da condizione precedente (tre giorni dall'emissione della conferma d'ordine), e i termini del contratto saranno quelli dell'ordine con le integrazioni e le modifiche contenute nella conferma d'ordine.

#### **Modalità e limitazioni di modifica del contratto di fornitura:**

- ❑ Come da condizione precedente, in mancanza di segnalazioni da parte del cliente, la conferma d'ordine si intenderà accettata dal (tre giorni dall'emissione della conferma d'ordine), e i termini del contratto saranno quelli dell'ordine con le integrazioni e le modifiche contenute nella conferma d'ordine.
- ❑ Oltre i termini indicati al punto precedente, le eventuali richieste di cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità da parte del cliente dovranno essere preventivamente autorizzate da CBS EUROPE SRL.
- ❑ Per gli ordini con consegne programmate, l'eventuale modifica delle scadenze di consegna programmate dovrà essere preventivamente concordata e, quindi, confermata per iscritto da CBS EUROPE SRL che, a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto di non accettare la richiesta di riprogrammazione del Cliente. In ogni caso la riprogrammazione delle consegne non potrà avvenire se non con un preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla prima scadenza utile.
- ❑ CBS EUROPE SRL, in caso di accettazione della richiesta di riprogrammazione, si riserva il diritto di addebitare al Cliente un importo per il rimborso dei costi causati dal materiale immobilizzato a motivo della richiesta di posticipo della consegna del Cliente.
- ❑ In ogni caso, per gli ordini relativi a prodotti non standard, prodotti in Last Buy Order, prodotti obsoleti, ovvero tutti quei prodotti che CBS Europe S.r.l. classifica come "NCNR" o "Non Cancellabili e Non Restituibili" non potrà essere accettata alcuna richiesta di cancellazione, totale o parziale, per alcun motivo.
- ❑ I prezzi indicati nella Conferma d'Ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo apportati dal costruttore a fronte di mutate situazioni di mercato.
- ❑ Qualora il prezzo del prodotto sia legato alla partita tra EURO ed una VALUTA ESTERA, il cambio che viene confrontato con quello riportato nel vs. Ordine è dato dal cambio indicativo Banca d'Italia, rilevato dal "Il Sole 24 Ore", nel giorno di emissione della bolla di accompagnamento. In caso sia stabilito un intervallo di oscillazione (Tolleranza) entro il quale la differenza cambio non è applicabile, tale intervallo non è da intendersi come una franchigia ma come una fascia di non applicabilità, superata la quale differenza cambio viene applicata su tutto l'importo fatturato.

### **Modalità di consegna, spedizione e passaggio del rischio della merce:**

- ❑ Le date di consegna hanno carattere indicativo e non impegnativo, essendo subordinate alle variazioni dovute alle disponibilità della merce presso i nostri fornitori.
- ❑ CBS EUROPE SRL non risponde per spedizioni effettuate oltre il termine indicato, derivanti da cause estranee alla propria azienda. Nei casi di impedimento temporaneo non imputabile a CBS EUROPE SRL, il termine di consegna è prorogato per il tempo in cui l'impedimento perdura. Sono in ogni caso escluse le pretese di risarcimento del danno derivante da ritardo nella prestazione, salvo quando il ritardo sia addebitabile a dolo o colpa grave.
- ❑ La merce viene venduta con resa franco magazzino della CBS EUROPE SRL, di conseguenza, il rischio del trasporto è a carico dell'Acquirente. La merce risulta, a tutti gli effetti, come merce consegnata al Cliente nel momento in cui viene presa in carico dal vettore o ritirata dal Cliente stesso presso il nostro magazzino.

### **Diritti di garanzia:**

- ❑ CBS EUROPE SRL garantisce che le merci vendute sono esenti da vizi del materiale e nella fabbricazione, rilasciando al proprio Cliente l'esatta ed identica garanzia a sua volta ricevuta dai produttori o fornitori originali.
- ❑ Il periodo di garanzia è di 12 mesi e decorre dalla data di consegna della merce (data del passaggio del rischio), salvo diversa indicazione per prodotti specifici.
- ❑ Per alcuni prodotti specifici reperiti su mercato libero, il periodo di garanzia è di 30 giorni dal momento della consegna.
- ❑ Eventuali difetti o vizi della merce dovranno esserci notificati per iscritto con la massima sollecitudine, e comunque non oltre otto giorni dalla consegna, ovvero, quando si tratta di vizi o errori occulti, entro otto giorni dalla loro scoperta e comunque entro il termine, insindacabile, di 12 mesi e decorre dalla data di consegna della merce, ovvero per prodotti specifici di 30 giorni dalla data di consegna della merce.
- ❑ Nell'ipotesi che il cliente riscontri e denunci tempestivamente difetti o vizi, nelle modalità e nei termini sopra indicati, la CBS EUROPE SRL, previo accertamento di quanto segnalato dal cliente, sarà tenuta esclusivamente, e a sua insindacabile scelta, alla sostituzione (se possibile), o riaccredito, dei soli prodotti difettosi o con presenza di vizi accertati.
- ❑ La CBS EUROPE SRL è esclusa da qualsiasi diversa ed ulteriore responsabilità per danni conseguenti a difetto di fabbricazione che possano verificarsi a seguito ed in conseguenza dell'utilizzazione dei prodotti da essa distribuiti.
- ❑ La CBS EUROPE SRL non è obbligata a prestare assistenza per riparare danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla propria volontà.
- ❑ La CBS EUROPE SRL non riconoscerà al cliente alcuna richiesta economica per danni e costi diretti e indiretti, penalità, rilavorazione delle schede, se non concordati preventivamente, e comunque nella misura massima dell'importo del valore di vendita della merce risultata affetta da difetti o vizi.

### **Modalità e limiti di restituzione della merce:**

- ❑ Nessun reso sarà accettato se non preventivamente autorizzato dalla CBS EUROPE SRL.
- ❑ Il reso deve sempre essere accompagnato dal numero di autorizzazione al reso, comunicato al cliente dalla CBS EUROPE SRL precedentemente all'invio.
- ❑ Il numero di reso dovrà essere sempre riportato sia sull'imballo sia sui documenti accompagnatori dei prodotti ritornati.
- ❑ I prodotti resi devono corrispondere alle condizioni di integrità esistenti all'atto della vendita e, pertanto, non devono essere manomessi dal cliente e completi di eventuali accessori e di condizioni di imballo adeguate.
- ❑ La merce dovrà essere consegnata franco magazzino della CBS Europe S.r.l., Via Antonio Segni, 3, 60027 Osimo (AN), e viaggerà a rischio e pericolo del cliente.
- ❑ L'attribuzione di un numero di autorizzazione non implica, di per sé, il diritto per il cliente all'accredito o alla sostituzione della merce. La CBS EUROPE SRL si riserva il diritto di corrispondere al reso nella modalità a lei possibile e preferibile.

### **Responsabilità del cliente e controllo su rivendita ed esportazioni:**

- ❑ Il cliente dichiara e garantisce di aver attentamente valutato che il prodotto ordinato è idoneo alla funzione a cui il cliente decide di destinarlo e, quindi, di aver preventivamente esaminato le caratteristiche tecniche.
- ❑ Il cliente è pienamente responsabile di tutte le conseguenze scaturenti l'utilizzo improprio ovvero inadeguato del prodotto ordinato e fornito dalla CBS EUROPE SRL.
- ❑ Il cliente ha il dovere di testare la merce fornita prima del suo utilizzo e di effettuare tutte le prove necessarie prima di immettere in commercio il prodotto al cui interno è contenuto il bene fornito dalla CBS EUROPE SRL.
- ❑ I prodotti venduti da CBS EUROPE SRL dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati dai rispettivi produttori che, di regola, non comprendono l'uso dei prodotti in sistemi di protezione e/o di supporto della vita umana, o in qualsivoglia altro ambito dove un malfunzionamento di un prodotto venduto da CBS EUROPE SRL possa causare danni alla vita, al corpo e alla salute umana o perdite di ingenti somme di denaro.
- ❑ Nel caso in cui il Cliente dovesse utilizzare o rivendere i prodotti acquistati per uno o più dei suddetti scopi, lo fa a proprio ed esclusivo rischio e pericolo con ogni conseguente responsabilità.
- ❑ In caso di mancato rispetto dei punti precedenti, la responsabilità ricade totalmente sul Cliente. La CBS EUROPE SRL ed il Costruttore del prodotto si dichiarano assolutamente esclusi da tutti i danni (diretti e/o indiretti), costi e responsabilità che potrebbero discendere dall'utilizzo dei prodotti in violazione delle suddette clausole e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai produttori originari a questo proposito.
- ❑ Tutti i prodotti forniti da CBS EUROPE SRL sono destinati ad essere utilizzati esclusivamente nel Paese in cui vengono consegnati e rispondono, esclusivamente, alle normative presenti nel paese di consegna nei limiti del loro utilizzo e funzione, come concordato col Cliente.

- ❑ Il cliente si impegna ad ottenere autonomamente le informazioni relative alle disposizioni in vigore in materia di diritti doganali ed è obbligato, sotto la propria responsabilità, ad ottenere preventivamente dalle autorità competenti ogni licenza e/o ogni autorizzazione necessaria per l'esportazione dei prodotti forniti da CBS EUROPE SRL.
- ❑ È vietata l'esportazione di singoli prodotti forniti da CBS EUROPE SRL, o di prodotti forniti da CBS EUROPE SRL integrati in altre soluzioni, qualora il cliente non rispetti le normative vigenti in materia di import/export Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva del mancato rispetto delle normative vigenti e dovrà mantenere indenne e manlevare CBS EUROPE SRL da qualsiasi responsabilità, danno o costo derivante dall'inosservanza della presente clausola.

#### **Forza maggiore:**

- ❑ La CBS EUROPE SRL non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi da cause non ragionevolmente attribuibili alla CBS EUROPE SRL.

#### **Riservatezza**

- ❑ Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente, indirettamente a terzi, per interposta persona, ente o società, con ogni mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

#### **Controversie e Foro competente**

- ❑ Il Contratto sarà disciplinato secondo le leggi italiane; l'Autorità Giudiziaria competente in qualsiasi controversia derivante dal non rispetto delle sopraccitate Condizioni Generali di Vendita, sarà esclusivamente quella del Foro di Ancona.

***CBS EUROPE SRL***